

Št.:
Izpolni Alba

Obrazec izpolni kupec, ki želi uveljavljati garancijo za izdelke, ki so se okvarili ali ne delujejo pravilno znotraj garancijskega obdobja. V primeru nepopolno izpolnjenega obrazca garancije ne morete uveljaviti.

Podatki o kupcu

Podjetje:	
Naslov:	
Kontaktna oseba:	
Tel. št.:	
e-mail:	

Podatki o reklamiranem izdelku

Ime/tip artikla:	
Serijska številka:	
Številka računa:	
Opis reklamacije:	
Označite ustrezno polje:	<input type="checkbox"/> poškodba pri transportu <input type="checkbox"/> sporadično ponavljajoča napaka <input type="checkbox"/> napačna dobava <input type="checkbox"/> temperaturno odvisna napaka <input type="checkbox"/> dobavljen okvarjen izdelek <input type="checkbox"/> napaka ob zagonu <input type="checkbox"/> konstantna napaka <input type="checkbox"/> drugo: <input type="checkbox"/> deterministično ponavljajoča napaka

Postopek garancijske zamenjave

Izpolnjen reklamacijski zapisnik pošljite na Alba d.o.o. (pisno ali po e-pošti). Alba d.o.o. bo sprožila ustrezne postopke za popravilo okvarjenega ali dobavo novega izdelka. V primeru dobave nadomestnega izdelka je kupec dolžan v roku 14 dni po dobavi stari izdelek vrniti, v nasprotnem se zahteva za garancijo zavrne, za dobavljen nadomestni izdelek pa se kupcu izda račun.

Omejitve garancije

V primeru, da Alba d.o.o. naknadno ugotovi, da glede na splošne garancijske pogoje, kupec ni upravičen do garancijske zamenjave (napačna priključitev, neustrezna uporaba itd), je kupec dolžan poravnati stroške, ki so nastali zaradi neupravičenega uveljavljanja garancije.

S podpisom potrjujem sprožitev garancijske zamenjave in se strinjam z zgoraj navedenimi pogoji.

Podpis:	Kraj:	Datum:
---------	-------	--------